

Le Titre Professionnel Conseiller commercial permet d'acquérir les compétences nécessaires pour accompagner et conseiller les clients tout au long de leur parcours d'achat, proposer des solutions adaptées, conclure la vente et assurer un suivi de qualité pour développer la fidélisation.

La formation alterne enseignements au CFA et immersion en entreprise afin de favoriser une insertion professionnelle rapide.

CONSEILLER COMMERCIAL

RNCP 37717 – Niveau 4 (Bac)



ÉCOUTER



CONSEILLER



VENDRE



FIDÉLISER



VOS OBJECTIFS

- ✓ Prospecter un secteur de vente
- ✓ Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et organiser son activité
- ✓ Mettre en œuvre la démarche de prospection
- ✓ Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
- ✓ Représenter l'entreprise et contribuer à la valorisation de son image
- ✓ Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- ✓ Assurer le suivi de ses ventes
- ✓ Fidéliser en consolidant l'expérience client



PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant exercer un métier commercial et développer une relation de confiance avec les clients dans le secteur du commerce et de la vente.



ACCESSIBILITÉ & HANDICAP

BFC Lyon met tout en œuvre pour rendre ses formations accessibles à tous. Notre référent handicap est à votre disposition afin d'étudier vos besoins spécifiques et d'adapter votre parcours de formation.

Référent handicap :

☎ 04 72 68 09 41 ✉ contact@bfc-lyon.com



INTERVENANTS

Formateurs professionnels issus des secteurs du commerce, de la vente et de la relation client.



PRÉREQUIS

- CAP, BEP ou équivalent
- Permis B conseillé



LES + DE BFC LYON



Pédagogie active et professionnalisante



Mises en situation réelles en magasin ou en entreprise



Accompagnement individualisé et suivi régulier



Formateurs expérimentés et référents métiers



INFORMATIONS PRATIQUES



PAR APPRENTISSAGE

Durée : 12 mois

- ✓ 434 heures en CFA
- ✓ 1 323 heures en entreprise

Total : 1 757 heures

Rythme :

1 semaine en CFA / 3 semaines en entreprise



MODALITÉ DE LA FORMATION

Formation en présentiel



VALIDATION DE LA FORMATION

Titre Professionnel Conseiller commercial
RNCP 37717
Niveau 4 (Bac)

Certificateur :

Ministère du Travail, de la Santé,
des Solidarités et des Familles



PRIX DE LA FORMATION

8 490 €

Formation financée dans le cadre du contrat d'apprentissage (selon les modalités de prise en charge de l'OPCO).



DÉBOUCHÉS APRÈS LA FORMATION

Métiers visés

- Conseiller commercial
- Vendeur conseil
- Conseiller de vente
- Conseiller clientèle
- Assistant commercial
- Chargé de clientèle
- Attaché commercial

Poursuites d'études

- Négociateur technico-commercial
- Responsable de rayon
- Responsable d'unité marchande
- Bachelor Commerce et Marketing
- Bachelor Management commercial



NSF
312t



CPF
Éligible



ROME
D1407



RNCP
37717



FORMACODE
34569
(Conseil vente)



04 72 68 09 41



contact@bfc-lyon.com



www.bfc-lyon.com