

FICHE RECUEIL DES RECLAMATIONS

A renvoyer par courrier ou par mail à l'adresse suivante
BFC Lyon, 77, Rue Maurice FLANDIN 69003-Lyon
contact@bfc-lyon.com

BFC Lyon est engagé dans le dispositif national « Qualiopi » et met tout en œuvre pour vous satisfaire à travers de nos prestations.

Si malgré tous nos efforts vous n'étiez pas satisfaits de nos prestations, vous pouvez adresser cette fiche dûment remplie par mail contact@bfc-lyon.com ou par adresse postale au 77, rue Maurice FLANDIN 69003-Lyon.

Nous traiterons votre requête dans les plus brefs délais.

Nom & prénom	
Date de réclamation	
Objet de la réclamation	
Description précise du problème/incident : Conditions de survenue : (Comment l'avez-vous découvert ? En faisant quoi ? A quel moment ?)	
Signature du réclamant	
Cadre réservé au BFC Lyon	
Réclamation reçue par : Enregistrée sous la référence n° :	Date de réception :
Réclamation traitée par : Réponse envoyée le :	Date de traitement : Date de clôture :
	Visa direction :